Алгоритм действий при нарушении прав пациента на получение медицинской помощи

в ГБУЗ «ДГКБ им. Н.Ф. Филатова ДЗМ»

с 8.30 до 16.30 рабочий день

- Обратиться к заведующему или старшей медицинской сестре отделения, где окзывается помощь. Обратиться к дежурному врачу-администратору 8 (968) 894-19-47
- Если Вы не удовлетворены разьяснениями, обратиться на прием к заместителю главного врача в соответствии с графиком приема: https://filatovmos.ru/files/docs/grafik_priema_grazdan.pdf
- Если Вы не удовлетворены разьяснениями, записаться на прием к главному врачу тел. +7 (499) 254-52-92 (по рабочим дням с 8.30 до 16.30,) e-mail: dgkb13@zdrav.mos.ru

рабочий день с 16.30 до 8.30 и выходной день

- Обратиться к дежурному врачу-администратору 8 (968) 894-19-47 (круглосуточно)
- Если Вы не удовлетворены разьяснениями, записаться на прием к главному врачу тел. +7 (499) 254-52-92 (по рабочим дням с 8.30 до 16.30), e-mail: dgkb13@zdrav.mos.ru

! Обращения и благодарности в адрес больницы можно подавать в письменном виде в приемной главного врача (по рабочим дням с 9.00 до 16.30), направлять по e-mail: dgkb13@zdrav.mos.ru и через форму обратной связи на сайте больницы

Если Вы не удовлетворены разъяснениями и принятыми мерами на предыдущих этапах, можно обратиться:

- Обратиться в Департамент здравоохранения города Москвы 8 (495) 777-77-77, https://mosgorzdrav.ru/ru-RU/citizens/appeal.html
- Страховую компанию, где Вы застрахованы. Информация по ссылке https://www.mgfoms.ru/spravochniki/strakhovie-org
- Территориальный орган Росздравнадзора по г.Москве и Московской области горячая линия: 8 (916) 256-76-76
- Управление Роспотребнадзора по г.Москве и Московской области тел.: 8-800-100-50-14